

Tarievenblad 2024

Rijnstraat te 's-Hertogenbosch

ToekomstEnergie

Telefoon: 088-1460200

Website: www.toekomstenergie.nu

E-mail: klantcontact@toekomstenergie.com



**Toekomst
Energie**



Tarievenblad 2024

Algemeen

In dit Tarievenblad vindt u de tarieven die door ToekomstEnergie in 2024 worden gehanteerd voor het project Rijnstraat/Lekstraat te 's-Hertogenbosch.

Over de periode april tot en met december 2023 hebben we de eerste gebruikservaringen opgedaan met de warmte en koude behoefte per adres.

Per adres stellen wij op basis van het werkelijk verbruik over 2023 het te verwachte verbruik voor 2024 vast. Dit verbruik is vervolgens de grondslag voor de vaststelling van het maandelijkse voorschotbedrag.

Per 1 januari 2024 vervalt het prijsplafond. Dit betekent dat u geen subsidie meer krijgt op het GJ-tarief voor warmte zoals dat in 2023 het geval was.

Dit betekent dat u altijd de tarieven betaalt zoals deze zijn vermeld in dit Tarievenblad.

Wij wijzen u er graag op dat u niet verplicht bent om koude af te nemen.

Dit is een vrije keuze. Als u besluit geen koude af te nemen dan kunt u dit melden via klantcontact@toekomstenergie.com.

Maakt u geen keuze hierin dan wordt in uw voorschotbedrag rekening gehouden met kosten voor het verrekenen van het verbruik van GJ-koude.

Verbruikt u geen koude en heeft u zich hiervoor niet afgemeld, dan krijgt u het voor GJ-koudeverbruik in rekening gebrachte voorschot weer terug.

Het kan ook voorkomen dat dit wordt verrekend met (afgetrokken van) het bedrag dat u moet bijbetalen voor het GJ-verbruik voor warmte. Dit als uw jaarverbruik voor warmte hoger lag dan vooraf ingeschat.

Alle bedragen in dit Tarievenblad zijn inclusief 21% BTW.



Tarieven vastrechten, huur en meetkosten

Voor 2024 zijn de volgende tarieven van toepassing:

- Meetkosten:	€ 31,65
- Huur afleverset:	€ 145,35
- Vastrecht warmte en warm kraanwater:	€ 618,80
- Vastrecht koude:	€ 281,65

Bedragen zijn in € per jaar en inclusief 21% BTW.

Voor 2023 waren deze tarieven:

- Meetkosten:	€ 29,20
- Huur afleverset:	€ 133,85
- Vastrecht warmte en warm kraanwater:	€ 522,10
- Vastrecht koude:	€ 259,80

Tarieven GJ-verbruik

Voor 2024 zijn de volgende tarieven voor variabel GJ-verbruik van toepassing:

- GJ-tarief warmte:	€ 46,69
- GJ-tarief koude:	€ 46,69

Bedragen zijn in € per GJ en inclusief 21% BTW.

Voor 2023 waren deze tarieven:

- GJ-tarief warmte:	€ 77,30
- GJ-tarief koude:	€ 77,30



Tarieven bijzondere handelingen

Hieronder vindt u de tarieven voor eventueel te verrichte bijzondere handelingen.

Dit zijn geen reguliere kosten die zijn opgenomen in uw jaar- of maandbedrag.

Dit zijn aanvullende kosten indien deze bijzondere situaties zich voordoen.

Komen die bij u niet voor dan betaalt u geen kosten voor bijzondere handelingen.

Hieronder vindt u het overzicht van mogelijke bijzondere handelingen en de daarbij voor 2024 geldende tarieven.

- | | |
|--|-----------|
| - Oproep en locatiebezoek door storingsdienst
zonder legitieme reden op uw verzoek: | € 585,- |
| - Vervangen afleverset uit noodzaak door uw
toedoen: | € 2.925,- |
| - Tijdelijk (korter dan 2 jaar) afsluiten van warmte
en koude: | € 439,- |
| - Afsluiten van warmte en koude: | € 4.360,- |

Bedragen zijn in € per gebeurtenis en inclusief 21% BTW.

U vindt de specifieke uitleg van deze bijzondere handelingen en de situaties waardoor deze kunnen ontstaan in uw Leveringsovereenkomst.



Compensatieregeling

Bij de onderbreking van de levering van warmte kan het zijn dat u recht heeft op compensatie. Dit overeenkomstig Artikel 4 van de Warmteregeling. Wij beoordelen onze storingen en handelen bij het optreden hiervan zoals voorgeschreven in dit Artikel.

Bij een niet vooraf aankondigde onderbreking van de levering, zijnde een storing niet vallende onder overmacht, heeft u mogelijk recht op compensatie.

U heeft recht op compensatie indien onderstaande items van toepassing zijn:

- De onderbreking van de levering van warmte duurt langer dan 8 uur;
- Binnen een termijn van 12 maanden daaraan voorafgaand is al minimaal éénmaal eerder een onderbreking langer dan 8 uur opgetreden die niet binnen 24 uur was verholpen;
- De onderbreking is niet het gevolg van een extreme situatie die ons als Leverancier niet is toe te rekenen.

Is bovenstaand van toepassing dan ontvangt u voor die onderbreking van 8 tot 12 uur een compensatie van € 35,- voor de onderbreking.

Duurt de onderbreking langer dan 12 uur, dan krijgt u bovenop de eerdere € 35,- aanvullend € 20,- voor elke aaneengesloten periode van 4 uur.

De tijdsduur van de storing waarvoor compensatie moet worden uitgekeerd wordt, voor de door de storing getroffen verbruikers, bepaald als de tijdsduur tussen:

- het tijdstip van aanvang van de storing, en
- het tijdstip waarop, door middel van een controle door de leverancier of netbeheerder, is vastgesteld dat de storing is hersteld voor alle getroffen verbruikers.

“ToekomstEnergie, transparant over energie”